

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na infolinii Centrum Kart SKOK

1. Administratorem danych osobowych osób kontaktujących się z infolinią Centrum Kart SKOK (dalej: „Dane osobowe”) jest Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa z siedzibą w Sopocie, przy ul. Władysława IV 22 (dalej: „My”, „administrator” lub „Kasa Krajowa”). Wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@skok.pl.
2. Dane osobowe pozyskane w trakcie rozmowy telefonicznej i utrwalone na nagraniach będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia oraz w celu dowodowym, w tym w szczególności w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych w ww. celach jest prawnie uzasadniony interes administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - RODO).
3. Kasa Krajowa będzie przetwarzała Dane osobowe nie dłużej niż do końca roku, w którym upłynie 6 lat od dnia kontaktu telefonicznego.
4. Podanie danych jest konieczne do realizacji zgłoszenia telefonicznego.
5. Kasa Krajowa będzie udostępniała Dane osobowe wyłącznie swoim podwykonawcom, w szczególności spółce IT Card S.A. z siedzibą w Warszawie oraz spółce Aplitt sp z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
6. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia oraz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, jak również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych przez Kasę Krajową odbywa się z naruszeniem prawa. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.